

Contrat Général Nominatif

ENTRE :

Le Client,

Dénomination:

Adresse siège:

courriel:

téléphone:

fax :

représentant légal:

ci-après dénommé l' «**Usager**».

ET :

La société,

SELARL REALYS, au capital de 5 000,00 Euros,

dont le siège social est situé 54 TER rue de la porte de Cers – 31290 Avignonet Lauragais,

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro RCS 492 152 426

joignable par courriel contact@realys.eu, par téléphone au 05.61.55.27.17, par FAX au 01.34.29.54.88

(préciser sur le document Réf: **BF8914**),

représentée par son Gérant,

ci-après dénommée «**REALYS**».

PREAMBULE :

Les « **Conditions Générales de Vente** »,

la « **Brochure Tarifaire** »,

le « **Devis-Agenda détaillé** »,

L' « **autorisation de prélèvement** »,

Les « **Conditions d'utilisation du site Web** »,

font partie intégrante de l'ensemble du présent document «**Contrat Général Nominatif**», dénommé ci-après le « **contrat** ».

Fait en deux exemplaires remis en main propre.

Le Client,	Pour REALYS,
A :	A :
le ____ 2012.	le ____ 2012.
Signature :	Le Gérant,
Initiales & mention « Lu et approuvé » :	Yves DUFFOURC

Conditions Générales de Vente REALYS SELARL au 01/01/2012

DÉFINITIONS – GLOSSAIRE DES TERMES :

Internet : Réseau mondial d'échange de données constitué de réseaux et de serveurs reliés entre eux par le biais d'une interconnexion de réseaux de communications électroniques mondiaux, accessible à tout utilisateur pourvu du matériel informatique adéquat.

Accès à Internet : Service permettant aux Usagers d'accéder au réseau Internet et à ses différents services (courrier électronique, consultation et création de services en ligne, et plus généralement les échanges de données à travers le réseau).

Interface d'Administration : Désigne le site Internet mis à disposition de l'Usager afin que celui-ci procède de manière autonome aux opérations courantes de maintenance, de mise à jours, et de gestion des Services fournis.

Hébergeur : Désigne la personne physique ou morale assurant au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 une activité de stockage de tout contenu destiné à être mis à disposition du public par des services de communication au public en ligne.

IP ou Adresse IPV4 et IPV6 : Série de numéros permettant d'identifier de façon unique un ordinateur sur le réseau Internet.

Phishing : Consiste en une technique frauduleuse utilisée par les pirates informatiques pour récupérer des informations confidentielles (identifiants bancaires, internet...) auprès d'internautes en les dupant par le biais d'un courrier électronique semblant provenir d'une entreprise de confiance, typiquement une banque, un site de commerce en ligne, un opérateur de communications électroniques.

Serveur : Désigne un ordinateur dédié à l'Usager et exploité par ce dernier à l'issue de sa mise à disposition, connecté de manière permanente et en haut débit au réseau Internet.

Services : Désigne l'ensemble des services fournis par REALYS et l'hébergeur partenaire, à l'Usager.

Il défini :

- pour l'hébergeur, le Service de location de Serveur, le Service d'hébergement mutualisé (ou dédié), le Service de réservation de noms de domaine, le Service de réservation d'adresse mails, le Service de location de serveur mails, et les Services supplémentaires attachés dans les conditions définies au présent Contrat,
- pour REALYS, l'utilisation de ses logiciels via la création de comptes utilisateurs, l'utilisation de l'Interface d'Administration, les Services d'assistance liés à l'utilisation de ses logiciels, les services de créations graphiques.

Site vitrine : Site Internet destiné au grand public, accessible par toute personne connectée à Internet au moyen d'un « navigateur Internet », et géré par l'Usager via son interface d'administration.

Site Internet de REALYS : Site Internet disponible à l'adresse <http://www.realys.eu> donnant accès notamment à l'Interface d'Administration de l'Usager, aux présentes conditions de vente, aux conditions d'utilisation, aux tarifs d'abonnement en vigueur, aux manuels d'utilisation de l'interface de gestion **ami**.

Spam : Courrier électronique non-sollicité au sens de l'article 34-5 du Codes des Postes et Communications Electroniques, dans sa rédaction issue de la loi n°2004-496 du 10 Juin 2004.

Système d'exploitation ou OS : Désigne le logiciel principal installé sur le Serveur de l'hébergeur et/ou sur l'ordinateur de l'Usager.

Usager : Désigne toute personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique ou morale (dans ce dernier cas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés) ayant procédé à une ouverture de compte REALYS (dans le respect de la procédure à disposition sur le site <http://relys.eu>), ayant reçu un courrier électronique (avec accusé de réception électronique) émanant de REALYS contenant ses Identifiants pour accéder aux Services et à l'Interface d'Administration, utilisant à titre gratuit ou onéreux et dans son intégralité ou partiellement, un ou des Services et/ou un ou des Serveurs mis à disposition de l'Usager.

Lecteur : La personne physique qui consulte le site Internet de l'Usager.

Espace web : Espace de stockage mutualisé et/ou dédié, alloué par l'hébergeur à REALYS.

Hébergement Dédié : Service d'hébergement comprenant la fourniture d'un serveur physique dédié à l'usage de REALYS, son hébergement au sein des locaux de l'hébergeur et la fourniture de la connectivité Internet associée.

Hébergement mutualisé : Service d'hébergement comprenant l'accès à une plate-forme d'hébergement partagée par l'ensemble des Usagers ayant souscrit au Service et à la fourniture de la connectivité Internet associée.

ARTICLE 1 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

La présentation et chacun des éléments, y compris les marques, logos et noms de domaine, apparaissant sur le Site www.realys.eu sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent à la SARL REALYS ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Aucun élément composant le site www.realys.eu ainsi que tout élément composant de l' Interface Administrateurs utilisé par l' Usager, ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de la SARL REALYS à l'exception d'une stricte utilisation pour les besoins de la presse et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention.

Toute représentation totale ou partielle du site www.realys.eu ainsi que tout élément composant de l' Interface Administrateurs utilisé par l' Usager, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de la SARL REALYS est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. La SARL REALYS se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle. La mention suivante doit notamment apparaître sur toute copie autorisée de tout ou partie du contenu du site www.realys.eu ainsi que tout élément composant de l' Interface Administrateurs utilisé par l' Usagé : "COPYRIGHT REALYS TOUS DROITS RÉSERVÉS". Toute utilisation autorisée des éléments composant ou figurant dans le Site doit se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit.

Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 Juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'œuvres protégées sur Internet ainsi que le piratage nuisent à la création artistique. A ce titre, en cas de violation par l'Usager de la législation en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique, la responsabilité de l'Usager pourra être engagée et ce dernier s'engage à garantir REALYS de tout recours émanant de tiers.

ARTICLE 2 – OBJET

Le Contrat a pour objet de définir les modalités de fourniture des Services proposés d'une part par REALYS pour l'utilisation par l' Usager de ses logiciels, et d'autre part par l' hébergeur considéré au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004.

REALYS reconnaît expressément que l'hébergeur ne participe pas à la conception, à la réalisation, au développement, à l'exploitation et l'administration du ou des site(s) Internet de l' Usager.

L' Usager reconnaît expressément que REALYS ne peut être reconnu comme responsable du contenu des fichiers, documents, vidéos, photos, dessins, musiques, textes qu'il met à disposition du lecteur sur le site que l'Usager administre via son interface de gestion. Les services de REALYS sont constitués en partie des logiciels facilitant la mise en ligne de fichiers électroniques créés par l' Usager afin d'enrichir le contenu du site vitrine de l' Usager. REALYS n'a aucun moyen de contrôle dans le contenu de ces documents.

L' Usager reconnaît qu'il engage sa responsabilité quant aux contenus des fichiers électroniques mis en ligne ainsi que de tout service de communication au lecteur par voie électronique accessible via le ou les serveurs exploités par l'Usager.

Toute utilisation des Services est subordonnée au respect du Contrat d'Utilisation par l'Usager.

ARTICLE 3 – SERVICES FOURNIS :

1 – PAR L' HEBERGEUR

Les caractéristiques des services fournis par l'hébergeur sont décrits dans les conditions particulières des services, en annexe, en fonction du type d'hébergement choisi par l'Usager:

- *Conditions particulières des services d'hébergement dédié*
- *et/ou*
- *Conditions particulières des services d'hébergement mutualisé*

2 – PAR REALYS

REALYS s'engage envers son client aux prestations suivantes :

- assurer la fonction d'administrateur du serveur fourni par l'hébergeur partenaire,
- la fourniture et le bon fonctionnement d'un site Internet conforme au cahier des charges défini avec l'usager, détaillé dans l'annexe « *Devis Détaillé* »,
- la mise à disposition du logiciel qui permettra à l'Usager de gérer son site Internet vitrine ,
- les autres services et/ou prestations détaillés dans l'annexe « *Contrat Nominatif* »,
- les éventuels services disponibles à l'adresse suivante : www.realys.eu .

ARTICLE 4 – NOM DE DOMAINE

L'Usager autorise REALYS à acquérir le nom de domaine choisi et défini dans le cahier des charges, et accepte les conditions de l'hébergeur prestataire.

L'Usager apparaîtra en tant que *demandeur d'enregistrement* et *contact administratif*, REALYS en tant que *contact de facturation*, *contact technique* et *redirections* associées au nom de domaine.

Le client autorise REALYS à prendre toute mesure que REALYS jugera appropriées au titre de ces fonctions. Une fois le nom de domaine résilié, REALYS ne sera pas tenu de faire suivre à l'Usager aucune note, courrier électronique, ni aucune autre forme de correspondance, et ne sera pas non plus tenu d'effectuer quelque autre action en rapport avec le nom de domaine. Le client seul sera tenu de régler les frais en cours et de cesser de faire paraître REALYS comme contact de facturation, contact technique et serveur de nom associé au domaine réservé au compte de l'Usager, sauf indication contraire de REALYS.

ARTICLE 5 – ASSISTANCE TECHNIQUE

REALYS met à la disposition de l'Usager une assistance technique dont les modalités d'accès sont indiquées dans l'Interface d'Administration.

Cette dernière est proposée par l'intermédiaire des moyens de communication suivants :

- courrier électronique, par l'intermédiaire de l'Interface d'Administration, une fois authentifié avec les Identifiants de l'Usager, proposé sans surcoût à l'exception des éventuels coûts de communication Internet,

- conseils techniques par téléphone, en heures ouvrées (horaires indiqués sur le site Internet), au numéro HOT LINE (1,35€ TTC l'appel puis 0,34€ TTC par minute Tarif au 01-01-2012).

L'Assistance Technique a exclusivement pour rôle de fournir une aide ponctuelle à l'Usager et de gérer les éventuelles pannes matérielles du ou des Serveur(s) ou de l'hébergement mutualisé mis à sa disposition. En aucun cas REALYS ne fournira une intervention technique, conseil ou assistance sur tout logiciel, site Internet ou service mis à disposition par REALYS ou installé par l'Usager sur le Serveur mis à sa disposition et/ou sur l'ordinateur de l'Usager. Ces derniers ne sont pas de la responsabilité de REALYS.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

La souscription aux Services REALYS est liée au préalable à la création d'un compte utilisateur par l'Usager. Les tarifs et détails des Services proposés sont disponibles à l'adresse <http://realys.eu/tarifs>. REALYS se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Pour souscrire aux Services, l'Usager doit suivre la procédure d'ouverture de compte en ligne, disponible sur le Site <http://realys.eu>. Il peut se faire assister par téléphone par un conseiller, en appelant le numéro de téléphone HOTLINE (1,35€ TTC l'appel puis 0,34€ TTC par minute).

L'Usager procède au paiement des sommes dues par la connexion sécurisée disponible sur le site REALYS à l'adresse <https://realys.eu/paiement>.

Si l'Usager a souscrit un service d'hébergement dédié, ce dernier doit remplir sur le Site de REALYS le Formulaire en ligne, puis télécharger et imprimer l'autorisation de prélèvement automatique sur compte bancaire ou postal courant (disponible au format PDF).

L'Usager doit ensuite retourner l'autorisation de prélèvement (datée et signée), accompagnée d'un RIB à son établissement bancaire ou postal.

ARTICLE 7 – STOCKAGE DES DONNEES

En application de la législation en vigueur, les informations nominatives concernant l'Usager, ainsi que, le cas échéant, tout ou partie des données hébergées, ne pourront être communiquées que dans les conditions légalement posées (par exemple sur réquisition des autorités judiciaires).

Les informations nominatives déclarées par l'Usager sont destinées à REALYS, qui avec l'accord exprès de l'Usager, est autorisé à les conserver en mémoire informatique, à les utiliser, ainsi qu'à les communiquer à des tiers ou à des sous-traitants, pour les besoins de gestion du Contrat de l'Usager et pour faire bénéficier l'Usager d'offres commerciales pour des produits ou services analogues fournis par REALYS.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Usager dispose à tout moment d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent en contactant REALYS à l'adresse suivante :

REALYS – 54 rue de la porte de Cers – 31290 AVIGNONET LAURAGAIS

ARTICLE 8 – DESTRUCTION DES DONNEES

Les données apportées par le client lui-même, REALYS s'engage à procéder à leur destruction dans un délai immédiat à compter de la prise d'effet de la résiliation. Par ailleurs, si l'Usager a souscrit à un service de sauvegarde, l'intégralité des données de la sauvegarde sera également détruite immédiatement. La restitution des données est impossible. Sauf dans le cas d'une réquisition des autorités judiciaires. Aucune responsabilité de REALYS ne pourra enfin être retenue en cas de perte des dites données ou en cas de mauvais fonctionnement lorsque cette perte ou ce dysfonctionnement aura été occasionné par un usage non conforme du logiciel ou par un cas de force majeure.

ARTICLE 9 – OBLIGATIONS DE L'USAGER

9.1 Fourniture d'informations exactes et identification

L'usager s'engage à communiquer des coordonnées, moyens d'identification et informations bancaires exactes à REALYS et à informer REALYS sans délai excessif de toute modification.

L'accès aux Services n'est possible qu'après validation par les services administratifs de REALYS des coordonnées (nom, prénom, adresse, et coordonnées bancaires) déclarées par l'Usager et vérification du lieu de résidence de l'Usager.

Dans toutes les correspondances électroniques, postales ou téléphoniques avec REALYS ou demandes de modification des Services ou informations le concernant ou résiliations, L'Usager devra mentionner ses nom, prénom, référence de compte et identifiants. Pour des raisons de sécurité, toute demande incomplète ne sera pas traitée par REALYS.

9.2 Mise à jour des informations de l'Usager

L' Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements en informant sans délai excessif REALYS par tout moyen approprié. En particulier, en cas de prélèvement automatique, l'Usager s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le vingt du mois en cours.

9.3 Respect des obligations financières et consultation de la Console de gestion de compte

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières vis-à-vis de REALYS pendant toute la durée du Contrat et de consulter régulièrement la Console de gestion de compte pour prendre connaissance des factures émises et des messages d'information concernant le Service.

9.4 Sécurité et installation des mises à jour

Il est rappelé que l'Usager agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de l'ensemble des logiciels et services utilisés et/ou hébergés sur le ou les Serveur(s).

A ce titre, afin de maintenir le niveau de sécurité du Serveur et de la plate-forme technique REALYS, il est rappelé que l'Usager doit procéder sans délai excessif aux mises à jour des logiciels pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé par l'Usager et/ou l'éditeur dudit logiciel et/ou REALYS.

De plus, dans le cas où le Serveur ou l'espace web mis à disposition de l'Usager :

- est piraté,
- contient des logiciels dont les mises à jour de sécurité n'ont pas été installées par l'Usager,
- contient des programmes relatifs au protocole IRC (notamment Bots, Proxy, Bouncers, ircd ...) interconnectés à des réseaux extérieurs au réseau de REALYS,
- permet de relayer des requêtes Internet par un serveur mandataire «Proxy» installé sur le Serveur de l'Usager sans authentification ni identification de l'internaute,
- est utilisé pour héberger des salons de discussion de type « CAMFrog » ou équivalent
- contient des données non conformes à l'article 9.5 des présentes,
- continue à émettre ou à transiter des Spam et ceci malgré une mise en demeure 24 heures au préalable envoyée par courrier électronique,
- contient des sites Internet de détournement (Phishing),
- a fait l'objet d'une réquisition de la part des autorités administratives et/ou judiciaires,

REALYS se réserve la possibilité d'interrompre sans préavis les Services mis à disposition de l'Usager. En outre, l'Usager ne pourra prétendre obtenir d'indemnisation pour les éventuelles pertes de données et/ou interruptions de service qui en résulteraient.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées, la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls.

L'Usager autorise REALYS dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder au Serveur mis à disposition ou à son espace web et à y opérer les opérations de maintenance structurelles nécessaires.

9.5 Respect de la législation en vigueur

L' Usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, ce dernier s'engage à respecter les règles suivantes :

– Les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine est strictement interdit.

– Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs,

– L' Usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :

(i) la diffusion de matériel protégé par un droit de propriété personnelle, intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données

qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet,

(ii) la propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public,

(iii) les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites.

– Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet,

– L'Usager s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés, à ne pas procéder à des intrusions dans les systèmes informatisés ou « hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (Spam, ...).

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, REALYS n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations mises à dispositions par les Usagers; cependant REALYS peut être amené à transmettre à l'Usager toute notification ou plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager ainsi que tout ou partie des données hébergées par l'Usager sur le Serveur sur réquisition des autorités judiciaires et/ou administratives.

9.6 Utilisation personnelle des services

Les droits et obligations issus du Contrat sont personnels à l'Usager, inaccessibles et non transférables.

En cas de modification de la Raison Sociale, l'Usager devra résilier les Services et souscrire un nouveau Contrat.

En cas de décès de l'Usager, il appartient aux ayants droits de résilier le Contrat.

ARTICLE 10 – UTILISATION DES IDENTIFIANTS

10.1 Modalités de remise

Les identifiants d'accès à la Console de gestion de compte et les identifiants d'administration à distance du Compte ami sont transmis par courrier électronique ou postal à l'adresse spécifiée par l'Usager.

En cas de changement d'adresse de l'Usager, des nouveaux identifiants seront à nouveau transmis par courrier électronique ou postal à sa nouvelle adresse.

10.2 Caractères personnel et confidentiels

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. L' Usager est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ces derniers, sauf divulgation imputable à REALYS.

L' Usager s'engage à conserver secret le mot de passe et ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers de quelque manière que ce soit, y compris à l'Assistance technique de REALYS.

10.3 Perte et vol

En cas de perte ou de vol ou, plus généralement, de détournement des Identifiants par des tiers, l'Usager s'engage à avertir REALYS sans délai excessif par l'intermédiaire de l'Assistance Technique. L' Usager devra faire la demande de ses nouveaux identifiants et mot de passe en s' adressant directement à REALYS par courriel, ou appel téléphonique, ou via la zone d' assistance dans la console d' administration.

10.4 Modifications

En cours d'exécution du Contrat, REALYS pourra modifier ou changer tout ou partie des identifiants, pour des motifs réglementaires, techniques ou de sécurité. Les nouveaux identifiants seront transmis à l'Usager sans délai excessif par courriel.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITE

11.1 Responsabilité de REALYS

REALYS est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles dans le cadre des normes en vigueur. Toutefois, la responsabilité de REALYS ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable soit à l'Usager, soit à un cas de force majeure.

Dans le cas où la responsabilité de REALYS serait retenue, l'Usager ne pourrait prétendre à aucun préjudice indirect tel que la perte de clientèle, de chiffre d'affaire ou de bénéfice.

En tout état de cause si l'Usager n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de REALYS ne pourra en aucun cas être retenue au delà du montant des règlements récurrents forfaitaires effectués au titre des deux derniers mois.

11.2 Responsabilité de l'Usager

L'Usager est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles. Ce dernier est responsable de la bonne utilisation des Services et s'engage à garantir REALYS contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

L' Usager est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à REALYS par lui-même ou par des personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation des Services et s'engage à garantir REALYS contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont REALYS pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation fautive par l'Usager ou les personnes dont il est responsable, des Services ou en cas de faute de ce dernier.

L' Usager s'engage à ne pas faire une utilisation détournée du Serveur et des Services mis à sa disposition.

11.3 Cas de force majeure ou cas fortuit

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque ceux-ci trouvent leur cause dans un cas de force majeure tel que consacré par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence.

ARTICLE 12 – DUREE DU CONTRAT

En application du Code de la Consommation, l'Usager, qui a la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de Service, qui peut être exercé par papier libre en indiquant les Identifiants de l'Usager, par courrier postal adressé à :

REALYS – Service rétractation – 54 ter rue de la porte de cers – 31290 AVIGNONET LAURAGAIS

Au-delà du délai de sept jours, l'Usager perd la faculté d'exercer son droit de rétractation. L'exercice de ce droit de rétractation implique le remboursement par REALYS de toutes les sommes dont l'Usager aura été éventuellement prélevé ou débité au titre du Contrat.

Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

12.1 Suspension et résiliation

REALYS pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les Services :

- en cas de violation grave ou renouvelée par l'Usager des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur,
- en cas de demande des autorités compétentes,
- en cas de non respect des stipulations des articles 9.5 et 9.6 des présentes,
- en cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des Services.

Dans les cas visés ci-dessus, 8 (huit) jours après une notification adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, REALYS pourra procéder à la résiliation du Contrat sans formalités et sans indemnités.

ARTICLE 13 – FACTURATION ET PAIEMENT

13.1 Modalités de facturation

L'ensemble des prix des Services figure dans la Brochure Tarifaire et sur le Site, ils sont exprimés en Euros Hors Taxes et Euros Toutes Taxes Comprises.

13.2 Modifications tarifaires

REALYS pourra réviser ses tarifs dans les conditions prévues à l'article 14.

ARTICLE 14 – MODIFICATIONS

L' Usager sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur par courrier électronique et sur la Console de gestion de compte.

En cas de désaccord, l' Usager aura la faculté de résilier le Contrat sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, 4 (quatre) mois après l'entrée en vigueur des modifications.

ARTICLE 15 – DIFFERENTS

En cas de difficulté, l'Usager peut s'adresser au service d'Assistance Technique pour trouver une solution amiable, dans les conditions prévues à l'article 4 des présentes.

En cas de contestation ou de demande de remboursement, l'Usager doit adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

REALYS – 54 Ter rue de la porte de Cers – 31290 AVIGNONET LAURAGAIS

Toute contestation ou demande de remboursement pour être valable et prise en compte doit comporter des justificatifs. REALYS s'engage à apporter une réponse à toute contestation ou demande de remboursement dans un délai de 30 (trente) jours ouvrés à partir de la date de réception de cette

dernière.

ARTICLE 16 – DIVERS

REALYS se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

REALYS ne peut que mettre en garde l' Usager sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des Internautes par l'Usager.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du Contrat serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations du Contrat.

Le Contrat est régi par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.

Annexes Hébergement ONLINE

Conditions particulières des services d'hébergement dédié

ARTICLE 1 – SERVICES D'HEBERGEMENT DEDIE

ONLINE met à disposition de l'Usager une infrastructure technique de d'hébergement dédiée, et un raccordement à Internet dont les caractéristiques techniques sont décrites en ligne sur le Site Internet de ONLINE, pour un montant total mensuel défini dans la Brochure Tarifaire, permettant à l'Usager de bénéficier d'une plate-forme technique haut-débit, multi-usages et connectée au réseau Internet de manière permanente.

ONLINE propose des options de service («Prestations Supplémentaires») liées à la mise à disposition du Serveur, décrites en ligne sur le Site Internet de ONLINE, dont les montants totaux mensuels sont définis dans la Brochure Tarifaire.

Dans le cadre de la Prestation Supplémentaire «Serveur Supplémentaire», ONLINE met à disposition, à la demande de l'Usager, un ou plusieurs serveur(s) supplémentaire(s) dont les caractéristiques techniques seront similaires au Serveur mis à disposition dans le cadre du Contrat. Sauf accord entre ONLINE et l'Usager, L'Usager pourra souscrire un maximum de 9 Serveurs Supplémentaires.

Les Services d'hébergement dédié ONLINE ne couvrent pas les redevances, abonnements, taxes, licences logiciels, ou autres moyens de rémunération pouvant être éventuellement demandés par les ayant droits, via l'utilisation des Services par l'Usager, et qui restent à la charge exclusive de l'Usager.

Au-delà d'une consommation de 250Mbit/sec pour l'ensemble des Services de l'Usager et/ou en cas utilisation des Services à des fins de streaming audio/vidéo ou téléchargements massifs, DEDIBOX n'est plus en mesure de garantir la qualité de l'accès à Internet des Services.

ONLINE accorde à l'Usager la possibilité de se connecter, sans limitation de durée de connexion, le Serveur mis à disposition, afin de recevoir et d'envoyer des données à travers Internet par l'intermédiaire de la ou des Adresse(s) IP attribuée(s) à l'Usager.

ARTICLE 2 – MISE À DISPOSITION DU SERVEUR DEDIE

Les Services d'hébergement dédiés comprennent la mise à disposition d'un Serveur qui demeure la propriété pleine et entière de ONLINE qui en confère à l'Usager un seul droit d'utilisation à distance en lui transférant la garde de la structure logicielle (Système d'exploitation et logiciels) du Serveur.

A ce titre, l'Usager ne devra en aucun cas porter atteinte à l'intégrité du Serveur, la charge des risques de détérioration volontaire du Serveur est transférée à l'Usager dès la mise à disposition de ce dernier.

L'Usager s'engage à se conformer à l'ensemble des prescriptions relatives à l'utilisation du Serveur telles que définies dans la documentation remise à l'Usager et accessible à tout moment dans l'espace Assistance / Foire aux Questions (FAQ) du site Internet ONLINE, l'Usager supportera toutes les conséquences attachées à une utilisation non conforme du Serveur, notamment les défauts de fonctionnement du Serveur consécutif à l'installation d'un logiciel par l'Usager sur le Serveur.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS D'ONLINE

Une fois la demande d'ouverture de compte validée, ONLINE s'engage à mettre à disposition de l'Usager un Serveur conforme à la commande de l'Usager dans un délai maximum de 35 (trente cinq) jours. En cas de non respect, l'Usager pourra annuler son abonnement sans préavis ni indemnité par l'envoi d'une simple lettre recommandée à l'adresse suivante :

ONLINE – Service rétractation – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Les identifiants et mots de passe d'accès au Serveur sont déterminés par l'Usager, paramétrables initialement depuis la Console de gestion de compte et modifiables à tout moment par l'Usager. ONLINE, sur demande de l'Usager, après diagnostic de l'Assistance Technique et sous réserve d'une panne matérielle avérée et diagnostiquée du Serveur de l'Usager, intervient sur le Serveur de l'Usager dans les délais suivants :

- 4 heures ouvrées si le Serveur de l'Usager bénéficie de la garantie «Hardware GTI H+4»
- 2 heures ouvrées si le Serveur de l'Usager bénéficie de la garantie «Hardware GTI H+2»

Il est rappelé qu'en aucun cas ONLINE sera responsable des données installées et/ou exploitées et/ou mises en ligne par l'Usager sur le Serveur. En application des règles élémentaires de sécurité informatique, il appartiendra à l'Usager de prendre ses dispositions pour dupliquer et conserver ses données, par l'utilisation régulière de Sauvegardes distantes et sécurisées.

Le Débit maximal de la connexion IP mis à disposition du compte de l'Usager est précisé sur le Site et dans la Brochure Tarifaire. Ce débit crête ne peut être atteint que si les configurations des logiciels installés par l'Usager sur le Serveur le permettent. En particulier, toute modification par l'Usager de la configuration du Serveur (modification des paramètres d'origine, installation et activation de nouveaux logiciels et fonctionnalités).

ONLINE s'efforcera d'assurer la disponibilité de l'Accès à Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve des éventuelles maintenances planifiées nécessitant une interruption technique temporaire. L'Accès à Internet est considéré comme indisponible lorsque un ou des éléments réseau indispensables au fonctionnement du Serveur de l'Usager subissent une panne dont l'origine n'est pas une maintenance planifiée, provoquant une indisponibilité totale du Serveur de l'Usager sur Internet. ONLINE fera son maximum pour atteindre une durée maximale d'indisponibilité de l'Accès Internet :

- Moins de 45 minutes par mois si le Serveur de l'Usager bénéficie de la garantie «SLA Standard»
- Moins de 30 minutes par mois si le Serveur de l'Usager bénéficie de la garantie «SLA Premium»

ONLINE se réserve le droit d'interrompre sans préavis et sans limitation de durée l'Accès à Internet du Serveur de l'Usager, en cas de violation par l'Usager et/ou l'Usager final de la législation en vigueur ou sur réquisition des autorités administratives et/ou judiciaires. En dehors de ce dernier cas, ONLINE s'engage à rétablir l'Accès à Internet dès que l'Usager aura procédé aux actions correctives dans un délai maximal de 3 (trois) jours ouvrés. Compte tenu de la nature même d'Internet et de son fonctionnement, les données circulant sur des réseaux hétérogènes aux capacités techniques et aux responsabilités diverses, la responsabilité technique de ONLINE est limitée à son réseau.

ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DE L'USAGER

En application de la réglementation en vigueur, il est rappelé que l'Usager est le seul responsable de l'installation, l'exploitation, le paramétrage et la maintenance du Serveur mis à sa disposition. L'Usager reconnaît être informé que ce paramétrage peut être altéré par une mauvaise manipulation de sa part, changement de Serveur, réinstallation du système d'exploitation du Serveur, défaillance matérielle du disque dur et/ou du Serveur. En application des règles élémentaires de sécurité informatique, il est rappelé que l'Usager devra prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels par l'utilisation de sauvegardes déportées et sécurisées, la responsabilité de DEDIBOX ne pouvant être engagée en cas de perte des données suites à une défaillance matérielle du

disque dur ou du Serveur. L'Usager reconnaît avoir vérifié l'adéquation du matériel et du Service à ses besoins et avoir reçu de DEDIBOX toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au Contrat en connaissance de cause. Les Services se font par l'intermédiaire du ou des Serveur(s) mis à la disposition des Usagers qui demeure(nt) la propriété pleine et entière de DEDIBOX qui en confère à l'Usager un seul droit d'utilisation à distance en lui transférant la garde de la structure logicielle (Système d'exploitation et logiciels) du Serveur. A ce titre, l'Usager ne devra en aucun cas porter atteinte à l'intégrité du Serveur, la charge des risques de détérioration volontaire du Serveur est transférée à l'Usager dès la mise à disposition de ce dernier. La charge des risques de détérioration du Serveur est transférée à l'Usager dès la mise à disposition du Serveur à ce dernier, hors vice propre du matériel et

usure normale qui resteront sous garantie pendant toute la durée du contrat.

ARTICLE 5 – DUREE DU CONTRAT

Le contrat prend effet à compter de l'acceptation de l'offre par son inscription sur le site Internet ONLINE.

Les Services d'hébergement dédiés sont à durée déterminée de 1 mois («Période Initiale»). Au-delà de la Période Initiale, le Contrat est reconduit mensuellement («Période Subséquente»). Lors de chacune des Périodes Subséquentes, chacune des Parties dispose de la faculté de résilier le Contrat en respectant un préavis de 40 jours. Les Prestations Supplémentaires sont souscrites pour une durée déterminée de 1 mois («Période Initiale»), au-delà de la Période Initiale, le contrat est reconduit mensuellement («Période Subséquente»). Lors de chacune des Périodes Subséquentes des Prestations Supplémentaires, chacune des Parties dispose de la faculté de résilier la Prestation Supplémentaire sans préavis à l'exception de la Prestation Supplémentaire «Serveur supplémentaire» dont le préavis est de 40 jours.

ARTICLE 6 – RÉSILIATION

Moyennant le respect d'un préavis de quarante (40) jours, l'Usager peut résilier le Services d'hébergement dédié, au delà de la période initiale, en utilisant la lettre type disponible dans la Console de Gestion de compte (ou résiliation électronique depuis la Console de Gestion de compte), expédiée par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

ONLINE – Service résiliation – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Cependant, sauf demande expresse de l'Usager, la résiliation reçue par ONLINE jusqu'au 20 du mois (date de l'accusé de réception faisant foi) prendra effet à la fin du mois concerné.

Par exception, par l'intermédiaire de la Console de Gestion de compte de l'Usager :

- Les Prestations Supplémentaires à l'exception de la Prestation «Serveur Supplémentaire» peuvent être résiliées électroniquement sans préavis,
- Les Serveurs souscrits avec des frais d'installation peuvent être résiliés électroniquement, depuis la Console de Gestion de Compte, avec un préavis de quarante (40) jours avec prise en compte effective en fin du mois en cours si la résiliation a été effectuée avant le 20 du mois.

ARTICLE 7 – MODALITÉS DE PAIEMENT

L'Usager autorise expressément ONLINE à lui délivrer chaque mois une facture sous forme électronique.

Pour les Services d'hébergement dédiés, cette facture est accessible dans la Console de gestion de compte, après authentification, sur le compte de l'Usager entre le 1er et le 5 du mois. Elle intègre le coût du Forfait pour le mois à venir et les prestations supplémentaires pour le mois écoulé ainsi que les éventuels frais. Le montant facturé des Prestations Supplémentaires ne peut être inférieur à 1 mois, tout mois entamé est due.

ONLINE met à disposition de ses Usagers la possibilité de payer selon les modalités suivantes :

- Par prélèvement automatique sur compte courant bancaire ou postal. Dans le cadre du paiement par prélèvement automatique, l'abonné est dispensé de dépôt de garantie,
- Par prélèvement automatique sur carte bancaire VISA ou MasterCard, soumis à frais de traitement de gestion dont les montants sont indiqués dans la Brochure Tarifaire,
- Par chèque émis d'un établissement français, soumis à frais de traitement de gestion dont les montants sont indiqués dans la Brochure Tarifaire.

Lors de son inscription, le mode de paiement initial est automatiquement le prélèvement sur compte courant. Toutefois, l'Usager a la possibilité, dès réception de ses identifiants, de changer le mode de paiement via la Console de gestion de compte.

Dans le cadre du paiement par prélèvement automatique sur compte courant bancaire ou postal, il appartiendra à l'Usager d'informer son établissement bancaire au moment de l'inscription aux Services de la mise en place de l'autorisation de prélèvement automatique accordé à ONLINE.

Les règlements par chèque ou carte bancaire sont soumis à des frais de traitement et de gestion dont les montants sont indiqués dans la Brochure Tarifaire.

Un dépôt de garantie dont le montant est indiqué dans la Brochure Tarifaire peut être demandé à l'Usager, payable par chèque libellé à l'ordre de Dedibox pour garantir la mise à disposition du Serveur par ONLINE et un éventuel non respect des obligations financières. Le dépôt de garantie n'est pas producteur d'intérêts. Son remboursement est effectué dans un délais maximum d'un mois après la résiliation effective des prestations de l'Usager, sous réserve du paiement des sommes dues à ONLINE au titre du contrat. Il appartient à l'Usager de prendre connaissance chaque début de mois de sa facture via sa console de gestion de compte et de procéder à son règlement au plus tard le 10 du mois.

En cas de paiement par chèque, ce dernier devra être libellé à l'ordre de «ONLINE SAS», contenir au dos le numéro de la facture et être expédié par voie postale à l'adresse suivante :

ONLINE – Service chèque – BP438 – 75366 PARIS CEDEX 08

Retard ou défaut de paiement de l'Usager :

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement donnant lieu à la procédure décrite ci-dessous.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'envoi à l'Usager d'une mise en demeure de payer (par courrier électronique et/ou lettre recommandée avec accusé de réception) de rappel selon le calendrier suivant :

- Rappel 1 : Date d'émission de la facture + 2 jours
- Rappel 2 : Date d'émission de la facture + 5 jours
- Rappel 3 : Date d'émission de la facture + 8 jours

défaut de paiement dans les 10 jours suivant la date d'émission de la facture, les Services seront suspendus jusqu'au règlement des sommes dues augmentées des frais de traitement et de pénalité de retard selon les modalités précisées dans la Brochure Tarifaire.

A défaut de régularisation dans un délais de 20 jours suivant la date d'émission de la facture, le contrat sera résilié.

CONDITION D'UTILISATION DU SITE <usager.fr>

La consultation de ce site implique l'acceptation implicite des conditions d'utilisation.

Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'utilisation suivantes qui s'appliquent à chaque visiteur de ce site internet. Ces mentions légales pouvant être modifiées, nous vous engageons à les consulter régulièrement.

Propriété intellectuelle

Ce site appartient et est exploité par <usager.fr>. La présentation et chacun des éléments, y compris les marques, logos et noms de domaine, apparaissant sur le site <usager.fr> sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent pour une partie à <usager.fr> et pour l'autre à la société REALYS ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation par son propriétaire.

Les images de personnes ou de lieux reproduites sur le site sont soit la propriété de <usager.fr> soit utilisés avec leur autorisation.

L'utilisation des images diffusées sur le site est interdite sous réserve d'une mention contraire contenue dans les mentions légales ou dans la rubrique du site où elles sont situées.

Vous ne pouvez pas, pour votre usage personnel, charger et stocker sur votre disque ou imprimer une copie des informations mises à votre disposition sur le site, aucun élément composant le site ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de <usager.fr>.

Tout usage non autorisé pourra constituer une violation à la législation et aux règlements applicables au copyright, aux marques commerciales, à la publicité et à la communication ainsi qu'à la protection de la vie privée.

Par ailleurs, nous ne garantissons nullement que l'utilisation des données du site ne puisse constituer une violation des droits de certains tiers non affiliés à <usager.fr>.

Nature des informations

Le site contient, par ailleurs, des informations concernant les domaines d'action de l'usager, qui sont destinées exclusivement à ces adhérents utilisateurs.

Liens vers d'autres sites

La responsabilité de <usager.fr> ne saurait être engagée au titre d'un site tiers auquel vous auriez accès via le site <usager.fr>. Nous ne disposons d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites tiers qui demeurent totalement indépendants. De surcroît, l'existence d'un lien entre le site et un site tiers ne signifie en aucun cas une approbation à quelque titre que ce soit du contenu de ce site et a fortiori de l'usage qui pourrait en être fait.

En outre, il incombe à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter toute contamination éventuelle. Des sites externes peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers le site. Si vous créez un lien vers <usager.fr>, nous apprécierions d'en être informé par simple mail à : contact@usager.fr - Un tel lien ne pourra être installé sans notre accord préalable et exprès. En tout état de cause, nous ne sommes aucunement responsable de l'indisponibilité de tels sites et nous n'examinons, ni ne contrôlons les contenus, publicités, produits ou autres éléments disponibles sur ou via ces sites.

Informations nominatives et autres informations

Nous ne divulguons pas à des tiers les données personnelles vous concernant que vous pourriez nous communiquer par le moyen de la messagerie électronique ou de l'enregistrement de vos codes d'accès. Ces données ne seront utilisées que dans le but de vous répondre le plus efficacement possible.

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui vous concernent.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande

- en ligne: contact@usager.fr

- par voie postale: **adresse postale de l'usager**

Le site n'est pas destiné à recevoir de votre part des informations à caractère confidentiel. En conséquence et à l'exception des données personnelles visées ci-dessus, toute information, quelle qu'en soit la forme - document, donnée, graphique, question, suggestion, concept, remarque, ou autre -, que vous nous communiquerez sur le site ne sera en aucun cas tenue pour confidentielle.

En conséquence, sa simple transmission par vos soins nous confère le droit de l'utiliser, de la reproduire, de la diffuser, de la modifier ou de la transmettre dans le but de traiter votre demande.

Limitations de responsabilité

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site. Nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision, la mise à jour ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur le site.

En conséquence, et à l'exception des dommages directs résultant d'une faute lourde ou intentionnelle, nous déclinons toute responsabilité:

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site;
 - pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le site;
 - et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soit les causes, origines, natures ou conséquences, quand bien même nous aurions été avisés de la possibilité de tels dommages, provoqués à raison : de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou tout autre bien, et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site.
- Les éléments du site ou de tout autre site sont fournis "en l'état" sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Cookies

Lors de votre visite sur notre site, nous sommes susceptibles d'implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie est un petit bloc de données envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Le cookie ne nous permet pas de vous identifier personnellement. De manière générale, il nous permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (notamment la personnalisation des pages avec pré-saisie des scripts de commande, ...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Vous pouvez naturellement vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur.